

Số: /KH - BDT

*Bắc Giang, ngày tháng 10 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 2140/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh ngày 24/12/2019 về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Kế hoạch thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc năm 2023. Ban Dân tộc xây dựng kế hoạch xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, như sau:

**1. Mục đích:** Nhằm duy trì vai trò của Lãnh đạo Ban Dân tộc đối với hệ thống quản lý chất lượng của Ban Dân tộc, nhằm đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, thường xuyên cải tiến và nâng cao hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng của Ban Dân tộc đã xây dựng.

**2. Hình thức xem xét:** Định kỳ.

**3. Thời gian:** Từ 15/10/2023 – 17/10/2023.

**4. Địa điểm:** Phòng họp Ban Dân tộc và các Phòng, bộ phận chuyên môn.

**5. Thành phần:**

- 1- Ông Vi Thanh Quyền - Trưởng Ban Dân tộc, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO;
- 2- Ông Trương Văn Bảo - Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp;
- 3- Ông Dương Văn Sản - Chánh Thanh tra;
- 4- Ông Hà Anh Tuấn - Trưởng phòng Kế hoạch - Tuyên truyền;
- 5- Bà Hà Thị Lan - Trưởng phòng Chính sách Dân tộc & Địa bàn;
- 6- Ông Hoàng Tiến Công - Phó Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp;
- 7- Bà Nguyễn Thị Tâm - Nhân viên Phòng HC-TH, Thư ký ISO.

**6. Nội dung dự kiến xem xét:**

- Việc xây dựng các quy trình hệ thống; quy trình thực hiện ISO đối với các thủ tục hành chính của Ban Dân tộc theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Việc thực hiện Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng;
- Kết quả các cuộc đánh giá nội bộ;
- Kết quả thực hiện của các quá trình, sự phù hợp và mức độ sai sót (*nếu có*) trong công việc;
- Những thay đổi có ảnh hưởng tới Hệ thống quản lý chất lượng;
- Tình hình khắc phục, phòng ngừa, cải tiến của hệ thống, cải tiến các quy trình thủ tục và những kiến nghị để cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng 9001: 2015.

#### **7. Tổ chức thực hiện:**

- Giao Thư ký ISO và Phòng Hành chính - Tổng hợp chuẩn bị các nội dung, điều kiện phục vụ việc xem xét của Lãnh đạo;
- Các thành phần quy định ở trên chuẩn bị các nội dung, tham gia cuộc xem xét theo đúng quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo Ban;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng, đơn vị CM;
- Lưu: VT, Thư ký Ban chỉ đạo ISO.

**TRƯỞNG BAN**

**Vi Thanh Quyền**